

POLITIKA KAKOVOSTI

Uvod

V Domu Taber kakovost razumemo kot odgovorno, strokovno in na posameznika usmerjeno izvajanje storitev, ki prispevajo h kakovosti življenja stanovalcev ter zadovoljstvu zaposlenih, svojcev in drugih deležnikov. Zavezuje se k spoštovanju človekovih pravic, zagotavljanju varnosti, nenehnemu izboljševanju kakovosti ter razvoju kulture sodelovanja, zaupanja in strokovnosti.

Poslanstvo

V Domu Taber stanovalkam in stanovalcem zagotavljamo kakovostno bivanje, dolgotrajno oskrbo, nego in podporo pri ohranjanju samostojnosti, dostojanstva ter kakovosti življenja. Pri svojem delu izhajamo iz potreb posameznika, spodbujamo sodelovanje s svojci in lokalno skupnostjo ter gradimo odnose, ki temeljijo na spoštovanju, strokovnosti in zaupanju.

Vizija

V prihodnjih letih želimo utrditi položaj med prepoznavnimi domovi za starejše v Sloveniji z zagotavljanjem kakovostnih storitev, strokovno usposobljenim kadrom ter sodelovanjem z lokalno skupnostjo in različnimi organizacijami. Pri tem želimo ohranяти okolje, ki temelji na spoštovanju človekovega dostojanstva, medsebojnem zaupanju, strokovnosti in dobrih odnosih med stanovalci, svojci in zaposlenimi.

Temeljne vrednote

Sodelovanje in dialog

Verjamemo, da so kakovostni odnosi temelj dobrega bivanja in dela. Spodbujamo odprto komunikacijo, sodelovanje in izmenjavo mnenj med stanovalci, svojci, zaposlenimi ter širšo skupnostjo.

Strokovnost

Storitve izvajamo strokovno, odgovorno in v skladu z veljavnimi standardi ter dobrimi praksami. Znanje in kompetence zaposlenih nenehno razvijamo in nadgrajujemo.

Etika in integriteta

Pri svojem delu ravnamo v skladu z etičnimi načeli socialnega varstva in zdravstvene nege. Odločitve sprejemamo odgovorno, pošteno in v najboljšem interesu stanovalcev.

Spoštovanje človekovih pravic in dostojanstva

Vsakemu posamezniku zagotavljamo enakopravno obravnavo ter spoštovanje njegovega dostojanstva, zasebnosti, osebnih odločitev, prepričanj in življenjskega sloga.

Usmerjenost k posamezniku

Pri načrtovanju in izvajanju storitev izhajamo iz potreb, želja, sposobnosti in življenjskih okoliščin posameznika ter ga spodbujamo k aktivnemu sodelovanju pri odločitvah, ki zadevajo njegovo življenje.

Odgovornost

Odgovorno ravnamo pri svojem delu, upravljanju virov in izvajanju storitev ter se zavedamo vpliva svojih odločitev na stanovalce, sodelavce in okolje.

Razvoj in izboljševanje kakovosti

Redno spremljamo svoje delo, uvajamo izboljšave in se prilagajamo novim potrebam ter strokovnim usmeritvam.

Povezanost s skupnostjo

Sodelujemo z lokalnim okoljem, društvi, organizacijami in prostovoljci ter spodbujamo vključevanje stanovalcev v družbeno življenje.

Slogan

Skupnost spoštovanja, strokovnosti in zaupanja.

Strateške usmeritve

Vidik stanovalcev

1. Zagotavljanje kakovostne, varne in na posameznika usmerjene obravnave.

- Spoštovanje človekovih pravic, dostojanstva, zasebnosti in želja stanovalcev.
- Krepitev kakovosti življenja, varnosti, samostojnosti in občutka pripadnosti.

Vidik razvoja in zaposlenih

2. Krepitev strokovnosti in zadovoljstva zaposlenih.

- Spodbujanje strokovnega razvoja, sodelovanja in dobrih delovnih odnosov.
- Ustvarjanje spodbudnega in varnega delovnega okolja.

3. Krepitev sodelovanja z lokalno skupnostjo in medgeneracijskega povezovanja.

- Razvijanje partnerstev z organizacijami, društvi, prostovoljci in izobraževalnimi ustanovami.
- Spodbujanje vključevanja stanovalcev v družbeno življenje.

4. Razvoj sodobnih pristopov in storitev na področju oskrbe starejših.

- Uvajanje dobrih praks, inovativnih rešitev in na posameznika usmerjenih oblik podpore.

Vidik procesov

5. Nenehno izboljševanje kakovosti, varnosti in učinkovitosti procesov.

- Razvijanje in nadgrajevanje sistema kakovosti in varnosti.
- Spremljanje rezultatov ter uvajanje izboljšav na podlagi potreb stanovalcev, zaposlenih in drugih deležnikov.

Poslovni vidik

6. Zagotavljanje stabilnega in odgovornega poslovanja.

- Učinkovito upravljanje virov in trajnostni razvoj doma.
- Zagotavljanje pogojev za dolgoročno kakovostno izvajanje storitev.

Zaključna zaveza

Vodstvo Doma Taber je zavezano ustvarjanju pogojev za uresničevanje te politike kakovosti, zagotavljanju potrebnih virov ter nenehnemu izboljševanju kakovosti storitev, varnosti, zadovoljstva stanovalcev in zaposlenih ter sodelovanja z lokalnim okoljem.