

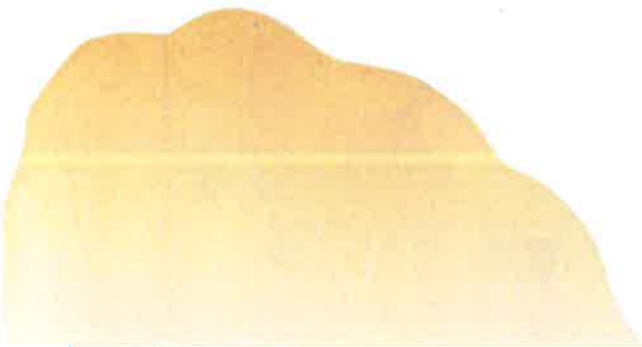


Dom Taber
socialnovarstveni zavod

Šmartno 70, 4207 Cerklje na Gorenjskem
04/20 27 600, www.domtaber.si, info@domtaber.si



TRAJNOSTNO POROČILO 2022



Naložba v vašo prihodnost
INVESTICIJSKI SKLAD ZA SLOVENIJO

Socialnovarstveni zavod Taber je vpisan pri Okrožnem sodišču v Kranju, Srg.: 200702319
št. vložka: 1090100, matična številka: 2346516, davčna številka: SI61966851
TRR: SI56 19100-0011427139

IZJAVA VODSTVA

Certifikat Družbeno odgovoren delodajalec je nov certifikat, ki temelji na smernicah mednarodnega standarda za družbeno odgovornost ISO 26000, katerega namen in cilj je izboljšanje družbeno odgovornega upravljanja v organizacijah in podjetjih v Sloveniji v odnosu do zaposlenih. Metodologijo certifikata je razvil Ekvilib Inštitut v sodelovanju z Gospodarsko zbornico Slovenije, Združenjem delodajalcev Slovenije, Zvezo svobodnih sindikatov Slovenije in strokovnjaki s posameznih vsebinskih področij certifikata.

Družbena odgovornost je koncept, pri katerem podjetja vključujejo v svojo vizijo poslovanja tudi skrb za družbene in okoljske probleme.

Glede na to, da je Dom Taber zelo vpet v lokalno in pa tudi v širše okolje, smo se odločili, da pristopimo k pridobitvi certifikata Družbeno odgovoren delodajalec.

V Domu Taber nam je na prvem mestu dobro počutje naših stanovalcev in zaposlenih. Odgovornost do stanovalcev in zaposlenih je velika in nas zavezuje k zagotavljanju takšnih pogojev dela, v katerih se oboji počutijo varno in sprejeto.

Zavedamo se, da je uspeh našega poslovanja odvisen predvsem od dobrega počutja naših zaposlenih in stanovalcev. Z vključitvijo oz. z izvajanjem sprejetih ukrepov v okviru certifikata Družbeno odgovoren delodajalec, pa si obetamo številne pozitivne učinke, predvsem pa izboljšanje odnosov ter večjo prepoznavnost doma in njegovega delovanja v lokalnem okolju, kot tudi drugod po Sloveniji.

Prepričani smo, da bomo s sprejetimi ukrepi okrepili uspešnost delovanja doma. Prav tako, si želimo, da bi dosegli zanimivo in privlačno delovno okolje ter s tem zmanjšali fluktuacijo kadra, ki je v domovih za starejše v zadnjem času v porastu.

Martina Martinčič,
direktorica Doma Taber



Dom Taber
socialno varstveni zavod

4

1. UVOD

1.1. O NAS

Socialnovarstveni zavod Taber (v nadaljevanju Dom Taber), je zasebni zavod, ustanovljen z namenom zagotavljanja socialnovarstvenih storitev starejšim ljudem, ki ne zmorejo samostojnega bivanja.

V domu poleg osnovne dejavnosti – institucionalnega varstva starejših, izvajamo tudi storitve pomoči na domu ter razvoz kosil.

Dom Taber je pričel poslovati 28.09.2015, slavnostna otvoritev pa je potekala 04.12.2015.

Dejavnost doma je usmerjena v delo s starejšimi, ki so že po naravi občutljiva in ranljiva populacija. V veliki meri so odvisni od nas zaposlenih. Delo v našem domu temelji na visoki strokovnosti in dobrih medosebnih odnosih med zaposlenimi, stanovalci in svojci. Glede na to, da je dom nadomestna oblika družine, je nujno, da nam stanovalci zaupajo, se počutijo varno in sprejeto. V kolikor je zaupanje stanovalcev in svojcev v naše delo visoko, je komunikacija enostavna, takojšna in učinkovita. Velik poudarek v domu dajemo na kvalitetno opravljeno nego.

Osnovna dejavnost: dejavnost nastanitvenih ustanov za oskrbo starejših in invalidnih oseb.

Kapaciteta Doma: 156 stanovalcev.

Število zaposlenih: 85 zaposlenih.

Dom zastopa in predstavlja: Martina Martinčič.

Organi zavoda: Svet zavoda, direktorica, Strokovni svet.



NAŠA OSEBNA IZKAZNICA:

Naziv	SOCIALNOVARSTVENI ZAVOD TABER
Naslov:	Šmartno 70, 4207 Cerklje na Gorenjskem
Odgovorna oseba:	Martina Martinčič, direktorica
Telefon:	04 20 27 600
Telefax:	04 20 27 740
E-mail:	info@domtaber.si
Matična številka:	2346516000
Davčna številka:	61966851
Transakcijski račun:	SI56 19100-0011427138 (Deželna banka Slovenije d.d. Kranj)
SKD:	Q87.300 Dejavnost nastanitvenih ustanov za oskrbo starejših in invalidnih oseb

1.2. DEJAVNOSTI DOMA TABER

Skladno z Aktom o ustanovitvi Doma Taber, št.: 900-02/2007-278, z dne 08.03.2017 in Statutom Socialnovarstvenega zavoda Taber, št.: 013-01/2015-84 z dne 22.06.2017, izvaja **Dom Taber naslednje dejavnosti:**

Osnovno dejavnost:

- Q 86.210 Splošno zunaj bolnišnično zdravstveno dejavnost,
- Q 86.220 Specialistično zunaj bolnišnično zdravstveno dejavnost,
- Q 86.909 Druge zdravstvene dejavnosti (FT, DT),
- Q 87.100 Dejavnosti nastanitvenih ustanov za bolniško nego,
- Q 87.200 Dejavnosti nastanitvenih ustanov za oskrbo duševno prizadetih, duševno obolelih in zasvojenih oseb,
- Q 87.300 Dejavnost nastanitvenih ustanov za oskrbo starejših in invalidnih oseb,
- Q 88.109 Drugo socialno varstvo brez nastanitve za starejše in invalidne osebe,
- Q 88.999 Drugo drugje nerazvrščeno socialno varstvo brez nastanitve.

Dodatno gospodarsko dejavnost:

- C 10.710 Proizvodnja kruha, svežega peciva in slaščic,

- G 47.110 Trgovina na drobno v nespecializiranih prodajalnah, pretežno z živili,
- G 47.789 Druga trgovina na drobno v drugih nespecializiranih prodajalnah (DT),
- I 55.201 Počitniški domovi in letovišča,
- I 56.101 Restavracije in gostilne,
- I 56.102 Okrepčevalnice in podobni obrati,
- I 56.103 Slaščičarne in kavarne,
- I 56.104 Začasni gostinski obrati,
- I 56.210 Priložnostna priprava in dostava jedi,
- I 56.290 Druga oskrba z jedmi,
- I 56.300 Strežba pijač,
- J 58.120 Izdajanje imenikov in adresarjev,
- J 58.190 Drugo založništvo,
- J 63.120 Obratovanje spletnih portalov,
- K 68.200 Oddajanje in obratovanje lastnih in najetih nepremičnin,
- K 69.200 Računovodske, knjigovodske in revizijske dejavnosti, davčno svetovanje,
- M 73.120 Posredovanje oglaševalskega prostora,
- M 74.300 Prevajanje in tolmačenje,
- N 77.290 Dajanje drugih izdelkov za široko rabo v najem in zakup,
- N 81.210 Splošno čiščenje stavb,
- N 82.190 Fotokopiranje, priprava dokumentov in druge posamične pisarniške dejavnosti,
- N 82.300 Organiziranje razstav, sejmov, srečanj,
- O 84.120 Urejanje zdravstva, izobraževanja, kulture in drugih socialnih storitev, razen obvezne socialne varnosti,
- R 90.030 Umetniško ustvarjanje,
- R 93.299 Druge nerazvrščene dejavnosti za prosti čas,
- S 95.290 Popravila drugih osebnih in gospodinjskih izdelkov,
- S 96.010 Dejavnost pralnic in kemičnih čistilnic,
- S 96.021 Frizerska dejavnost,
- S 96.022 Kozmetična in pedikerska dejavnost,
- S 96.030 Pogrebna dejavnost,
- S 96.040 Dejavnost za nego telesa,
- S 96.090 Druge storitvene dejavnosti, drugje nerazvrščene.

Dom v okviru področne zakonodaje in izvedbenih predpisov izvaja:

- Institucionalno varstvo starejših;
- Zdravstveno varstvo na osnovi podpisane pogodbe z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije;
- Tržno dejavnost;
- Pripravo okolja, družine in posameznikov na starost;



1.3. POSLANSTVO, VREDNOTE IN VIZIJA DOMA TABER

Poslanstvo Doma Taber je zagotavljati vsem stanovalcem kakovostno oskrbo in zdravstveno nego. Stanovalcem želimo zagotavljati mirno, varno ter prijetno starost. Dom se s svojo dejavnostjo vključuje tudi v skrb za starejše v okolju, v okviru izvajanja pomoči družini na domu ter razvoza kosil na dom.

Vrednote Doma Taber so:

- **Srčnost:** vrлина, ki je za naš dom zelo pomembna, saj je podlaga za vse ostale vrednote, ker izhaja iz osnovne ljubezni do bližnjega, zato se naši zaposleni

trudimo delati s srcem in z razumevanjem, kar nam naši stanovalci tudi vzajemno vračajo.

- **Pomoč in skrbnost:** naša bistvena dejavnost je v neposredni osebni pomoči stanovalcem, hkrati pa jim želimo pomagati tudi z upoštevanjem njihovih potreb in želja ter težimo k temu, da so naši stanovalci slišani.

- **Prijaznost in obzirnost:** delovni dan začnemo z nasmehom na obrazu in toplim pozdravom ter smo vedno pozitivno naravnani. Morebitne konflikte rešujemo z obzirnostjo, poslušanjem ter z medsebojnim spoštovanjem.

- **Medsebojno sodelovanje in dialog:** v svoji individualnosti in drugačnosti spoštujemo in cenimo različne poglede, vtise in mnenja, sprejemamo predloge ter ustvarjamo kompromise.

- **Etičnost in pravičnost:** svoje poslanstvo uresničujemo s Kodeksom etike socialnega dela in zdravstvene nege. Svoje delo opravljamo humano, strokovno, varno, sočutno, odgovorno, vestno ter v odnosu do stanovalca spoštujemo njegove potrebe, vrednote in prepričanja. Stanovalcu omogočamo pravico do izbire in odločanja. Spoštujemo dostojanstvo in zasebnost stanovalca.

- **Spoštovanje:** svoje spoštovanje izražamo besedno in nebesedno ter ga podpiramo z dejanji. Naš odnos temelji na spoštovanju do vseh in sicer stanovalcev, svojcev, sodelavcev ter ostalih vključenih v domsko življenje (prostovoljci, dijaki, študentje...)

- **Varnost in zaupanje:** V našem domu je poskrbljeno za osebno in čustveno varnost stanovalcev ter občutek sprejetosti in domačnosti. Z dobrim delom stanovalcem želimo vzbujati zaupanje. Stanovalcem in svojcem zagotavljamo zaupnost in diskretnost. Upošteevamo pravico do zasebnosti, spoštujemo intimnost in anonimnost.

- **Pripadnost:** želimo ustvarjati pogoje, da se bodo naši stanovalci počutili povezane med seboj in z zaposlenimi, prav tako pa jim želimo zagotavljati občutek pripadnosti.

- **Strokovnost:** pridobljena znanja, izkušenj in veščine pri našem delu vsakodnevno uporabljamo. Naša strokovna usposobljenost se izraža v kvalitetnem in varnem delu, hkrati pa se trudimo, da svoja znanja stalno bogatimo.

- **Kreativnost:** izražamo jo v obliki različnih delavnic, družabnih aktivnosti in kulturnih prireditev, ki jih nudimo našim stanovalcem.

- **Razvoj in iniciativnost:** vsakodnevno iščemo nove poti do zastavljenih ciljev ter si vedno znova zastavljamo nove izzive.

NAŠA VIZIJA

Vizija doma, ki temelji na njegovem poslanstvu, predstavlja dolgoročne cilje, ki jih bo dom dosegel z izvajanjem svoje dejavnosti.

Vizija Doma Taber je postati dom prepoznan po kakovostnih storitvah ter dobrih medsebojnih odnosih. Naša vizija je postati NAJBOLJŠI!

1.4. TRAJNOSTNO POROČANJE

Trajnostno poročilo je pregled ključnih aktivnosti, ciljev in strategij povezanih s trajnostnim razvojem Doma Taber.

Poročanje vključuje poslovne, družbene in okoljske vidike trajnostnega delovanja Doma Taber. Trajnostno poročanje je pika na i poslovnim in strateškim načrtom Doma Taber.

Trajnostno poslovanje predstavlja pomemben del našega delovanja. Prepoznali smo vse naše ključne deležnike, ki vam jih bomo predstavili v nadaljevanju, in njihove interese, na podlagi tega pa smo si začrtali trajnostno razvojno pot in bistvena področja našega delovanja.

Naš namen je biti:

- prepoznani - kot eden izmed **NAJBOLJŠIH** DOMOV ZA STAREJŠE – po kakovostnih storitvah ter dobrih odnosih;
- **KONKURENČNI** na trgu;
- **ZANESLJIVI** na področju sodelovanja z vsemi deležniki;
- **UČINKOVITI** z zanesljivimi in predanimi zaposlenimi;
- **TRAJNOSTNI** za naslednje rodove;
- **ODGOVORNI** do naravnega in družbenega okolja.



2. DRUŽBENA ODGOVORNOST KOT NEPOGREŠLJIV DEL NAŠEGA DELOVANJA

V letu 2021 smo pridobili pristopni certifikat »Družbeno odgovoren delodajalec«, katerega nosilec je Ekvilib Inštitut. Projekt je sofinanciran s strani Evropskega socialnega sklada preko pristojnega ministrstva kot izvajalec razpisa. V Domu Taber smo imenovali 4 člansko projektno skupino za družbeno odgovornost in se vključili v vsa štiri področja certificiranja:

- Področje 1 – Izvajanje aktivnosti za družbeno odgovornost in trajnostni razvoj ter celostno naslavljanje družbene odgovornosti vključno s krepitevijo etičnih vrednot vodstva in zaposlenih s poudarkom na nediskriminaciji na delovnem mestu
- Področje 2 – Vpeljevanje ukrepov z namenom usklajevanja poklicnega, družinskega in zasebnega življenja skozi celoten življenjski cikel posameznika
- Področje 3 – Izvajanje aktivnosti za medgeneracijsko sodelovanje s poudarkom na prilagajanju delovnih mest starejšim zaposlenim in z upoštevanjem specifik in potreb posameznega življenjskega obdobja posameznika
- Področje 4 – Izvajanje aktivnosti za ozaveščanje delodajalcev (vodstva organizacije), zaposlenih in širše javnosti o pomenu zdravja na delovnem mestu in spodbujanje promocije zdravju prijaznih izboljšav delovnega in organizacijskega okolja.

V sklopu navedenega certificiranja smo se zavezali tudi k rednemu poročanju in spremljanju družbeno odgovornih aktivnosti, zato poročanje o naših družbeno odgovornih vsebinah, poleg predstavitve v rednih letnih poročilih, predstavljamo še v samostojnem trajnostnem poročilu.

Poleg certifikata Družbeno odgovoren delodajalec smo pridobili še tri druge certifikate:

1. CERTIFIKAT DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE
2. CERTIFIKAT VODA IZ PIPE
3. SISTEM KAKOVOSTI ISO 9001.



V okviru svojega delovanja Dom Taber izvaja:

- aktivnosti za družbeno odgovornost in trajnostni razvoj, krepi etične vrednote zaposlenih in stanovalcev, s poudarkom na nediskriminaciji na delovnem mestu;
- ukrepe, katerih namen je usklajevanje poklicnega, družinskega in zasebnega življenja skozi celoten življenjski cikel posameznika;
- aktivnosti za medgeneracijsko sodelovanje, s poudarkom na prilagajanju delovnih mest starejšim zaposlenim in z upoštevanjem specifik in potreb posameznega življenjskega obdobja posameznika. Velja ničelna toleranca za starostno diskriminacijo.;
- aktivnosti za ozaveščanje vodstva, zaposlenih in širše javnosti o pomenu zdravja na delovnem mestu in spodbujanje promocije zdravju prijaznih izboljšav delovnega in organizacijskega okolja.

3. DELEŽNIKI DOMA TABER

V Domu Taber imamo identificirane ključne skupine deležnikov, za katere določamo komunikacijske cilje in sporočila ter ključne komunikacijske aktivnosti, s katerimi vzpostavljamo in vzdržujemo redne odnose.

Z našimi deležniki si delimo vrednote in zasledujemo zastavljene cilje.

3.1 ZAPOSLENI

V Domu Taber se zavedamo, da so zadovoljni zaposleni ključni za uspešno delovanje organizacije.

Velik pomen dajemo komunikaciji s sodelavci, zato sodelavcem sproti posredujemo informacije in preko različnih poti zagotavljamo njihovo seznanjenost z dogajanjem v organizaciji.

Komuniciranje z zaposlenimi poteka na naslednji način:

- Z rednimi delovnimi sestanki,

- Preko zborov zaposlenih,
- Preko intraneta,
- Preko oglasne deske,
- Preko neformalnih druženj.

V Domu Taber si prizadevamo za spoštljiv odnos na delovnem mestu in ostro nasprotujemo posegom v osebno dostojanstvo zaposlenih. Spoštujemo človekove pravice in delujemo po našem Kodeksu delovanja, ki podpira spoštovanje, strpnost, sožitje.

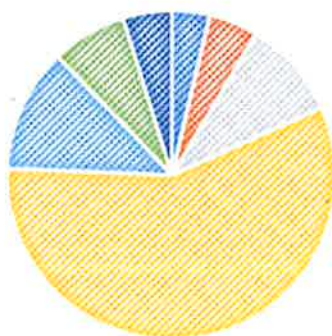
Naše zaposlovanje je transparentno in trajno. Cenimo medsebojno pomoč, strpni smo do drugačnih mnenj ter z veseljem pohvalimo dobra dela naših sodelavcev.

Delo v domu je organizirano po službah:

- UPRAVA
- ZDRAVSTVENO NEGOVALNA SLUŽBA
- FINANČNO RAČUNOVODSKA SLUŽBA
- TEHNIČNA SLUŽBA
- SLUŽBA ZA PREHRANO
- SLUŽBA ZA REHABILITACIJO
- SLUŽBA ZA IZVAJANJE POMOČI NA DOMU

Število zaposlenih po posameznih službah

- | | |
|--|--------------------------------|
| ■ Uprava | ■ Služba za rehabilitacijo |
| ■ Finančno računovodska služba | ■ Zdravstveno negovalna služba |
| ■ Služba za prehrano | ■ Tehnična služba |
| ■ Služba za izvajanje pomoči družini na domu | |



Zaposlenim nudimo ugodnosti, ki pripomorejo k lažjemu usklajevanju zasebnega in poklicnega življenja:

Fleksibilni delovni čas: Glede na naš delovni proces (dopoldanske in popoldanske izmene) se fleksibilni delovni čas omogoča pri delovnih mestih, kjer proces dela to omogoča.

Otroški časovni bonus: Zaposlenemu pripada dodaten dan plačane odsotnosti za spremstvo na informativnem dnevu otroka.

Načrtovanje letnega dopusta: V največji možni meri upoštevamo želje zaposlenih po koriščenju letnega dopusta. Svoje želje zaposleni oddajajo pisno svojemu vodji ali preko programa za evidentiranje delovnega časa.

Fleksibilni dnevni odmori: Zaposlenim ob soglasju vodje omogočamo izhode za opravljanje krajših zasebnih obveznosti med delovnem časom.

Tim za usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja: Imamo tim za usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja preko katerega lahko zaposleni oddajajo svoje pobude in predloge za lažje usklajevanje privatnih in službenih obveznosti.

Informiranje o prihajajočih spremembah: Redno komuniciramo z zaposlenimi, preko več orodij (zborov delavcev, intraneta, neformalnih druženj,...), hkrati pa jih seznanjamo z vsemi informacijami glede načrtovanih sprememb v prihodnosti.

Vključitev tematike usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja v letne razgovore: Vodje s svojimi zaposlenimi opravijo letne razgovore ter se z njimi pogovorijo tudi o predlogih za lažje usklajevanje privatnih in službenih obveznosti.

Transparentno oglaševanje kariernih možnosti znotraj organizacije: Vsa prosta delovna mesta objavljamo na več (vsaj dveh) mestih.

Hišni ljubljenci v organizaciji: Hišni ljubljenci so pri nas dobrodošli. Njihove obiske beležijo na recepciji.

Poslužujemo se še drugih oblik dela in v delovni proces vključujemo tudi upokojence, študente, samostojne podjetnike,...

Pod naše okrilje sprejemamo tudi dijake in študente različnih šol na opravljanje obveznega praktičnega pouka, kliničnih vaj, ipd. ter našim zaposlenim omogočamo opravljanje pripravništva. Nudimo tudi možnost štipendiranja, predvsem za zdravstveni kader.

Med zaposlenimi prevladujejo ženske, saj zaposlujemo večinoma takšne profile delavcev, kamor se že običajno vključuje več oseb ženskega spola. Naša struktura zaposlenih glede na spol:



Posebno pozornost namenjamo vsem osebam, vključenim v naš delovni proces, pri čemer ne delamo razlik ali gre za zaposlene, upokojene, študente, ipd. Velik poudarek dajemo njihovi varnosti, zdravju, pogojem dela, socialni varnosti, osebnemu in strokovnemu razvoju, dialogu ter medsebojnim odnosom.

Zaposlene vključujemo na izobraževanja in usposabljanja glede na njihovo lastno pobudo, hkrati pa na letni ravni organiziramo skupinska vodena usposabljanja s področja komunikacije, osebne rasti ter pozitivnih delovnih odnosov za vse generacije. Skrbimo za ustvarjanje ustreznih pogojev dela, ki ustrezajo zahtevam dostojnega dela.

Na področju varnosti in zdravja pri delu redno izvajamo predhodne usmerjene in obdobjne zdravniške preglede ter strokovno usposabljanje za varnost in zdravje pri delu in požarno varnost.

Naša prednost so tudi mnoge aktivnosti, ki jih izvajamo v okviru promocije zdravja na delovnem mestu. Mnogo dejavnosti izvršujemo na dnevni ravni, posebej aktivni pa smo vsak četrtek v tednu, ko vsaka izmed naših služb, izmenjaje, poskrbi za izbor aktivnosti za ta dan. V okviru našega programa promocije zdravja na delovnem mestu skrbimo tudi za organizacijo skupinskih pohodov, aktivne odmore, medicinske oddihe za starejše delavce, team-buildinge in še marsikaj.

V delovnem okolju nam je pomembna komunikacija, saj le z dobro komunikacijo prispevamo k učinkovitejšim delovnim procesom, krepitvi motivacije, pripadnosti in zadovoljstvu sodelavcev. Izrednega pomena je kontinuirano izobraževanje zaposlenih, saj s tem ohranjamo strokovnost našega dela. Nudimo priložnosti za osebno in poklicno rast.

Zadovoljstvo sodelavcev preverjamo tudi enkrat letno z anketo zadovoljstva.

3.2. STANOVALCI

Prav tako kot zaposleni, so nam zelo pomembni stanovalci. Želimo si, da so stanovalci zadovoljni z našimi storitvami ter se v domu dobro počutijo. Tako kot pri zaposlenih je tudi pri stanovalci izredno pomembna komunikacija.

Komuniciranje s stanovalci poteka:

- Preko sveta stanovalcev,
- Na zborih stanovalcev,
- Raznih dogodkih, prireditvah,
- Preko individualnih pogovorov.

Naše ravnanje in komuniciranje s stanovalci je spoštljivo, spoštujemo njihove želje in potrebe ter tako prispevamo k njihovem ohranjanju dostojanstva in osebne integritete.

Socialna služba običajno poskrbi za njihov prvi stik z domom, kasneje pa stanovalcem tudi svetuje, jih vodi, zastopa, skrbi za reševanje stisk in težav ter za dobre medosebne odnose in sicer po metodah svetovanja, dela s posameznikom in timskega dela, ki je ključno za celostno obravnavo starostnikov. Socialna služba za stanovalce ureja tudi upravno formalne zadeve in seveda vodi vso dokumentacijo povezano z domom.

V Domu Taber skrbimo tudi za produktivno preživljanje prostega časa, njihovo povezovanje s skupnostjo, poleg tega organiziramo veliko dogodkov različnih kulturno umetniških skupin, vodimo skupinske delavnice ter z njimi praznujemo najrazličnejše jubileje. Redno organiziramo tudi skupinske aktivnosti za ohranjanje gibljivosti in mišične moči ter aktivnosti za urjenje spomina.

Stanovalcem nudimo varen in topel dom ter strokovno in kvalitetno oskrbo.

Poleg domskega varstva izvajamo tudi pomoč družini na domu ter razvoz kosil na dom. Želimo biti prepoznani po kvalitetni oskrbi ter dobrih medosebnih odnosih. Dom Taber je »dom« v pravem pomenu besede. V našem domu je doma toplina, spoštovanje, iskrenost in zaupanje.



3.3. SVOJCI

Za dobro delovanje organizacije je zelo pomembno sodelovanje s svojci. V kolikor imajo svojci visoko stopnjo zaupanja v naše delo je delovanje celotne organizacije lahko uspešno.

Komuniciranje s svojci poteka:

- Osebno, na raznih srečanjih,
- Preko spletne strani,
- Preko socialnih omrežij.

Svoja pričakovanja, želje in pobude lahko izrazijo preko socialne službe ali zdravstvenega osebja. Vsako leto izvedemo tudi anketo zadovoljstva, kjer lahko podajo svoje mnenje o izvrševanju naših storitev.

3.4. USTANOVITELJ

Za dobro delovanje doma je zelo pomembno tudi dobro sodelovanje z ustanoviteljem, to je Občino Cerklje na Gorenjskem.

Dom pridobiva sredstva za izvajanje in razvoj dejavnosti, v skladu z Aktom o ustanovitvi, ki ga je sprejel naš ustanovitelj Občina Cerklje na Gorenjskem in Statutom Socialnovarstvenega zavoda Taber, ki ga je sprejel Svet Socialnovarstvenega zavoda Taber. Sredstva pridobivamo iz naslednjih virov:

- s sredstvi stanovalcev, njihovih svojcev in občin, kot plačila ali doplačila za opravljene storitve oskrbe,
- s sredstvi Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije za opravljene zdravstvene storitve,
- s prodajo blaga in storitev na trgu,
- s prispevki organizacij, donatorjev in iz drugih virov,
- s sredstvi iz proračuna RS za omilitev posledic epidemije COVID-19.

Dom je dolžan upravljati s premoženjem s skrbnostjo dobrega gospodarja. Za upravljanje je odgovoren ustanoviteljici Občini Cerklje na Gorenjskem.

Poslovna politika Doma Taber temelji na poslanstvu, viziji in vrednotah doma.

Pri poslovni politiki upoštevamo:

- da je le ta skladna s poslanstvom, vizijo in vrednotami,
- je razumljiva vsem deležnikom,
- da je cilj poslovne politike stremeti k nenehnim izboljšavam in s tem povečati zadovoljstvo naših stanovalcev, zaposlenih in zunanjih deležnikov.

3.5. DOBAVITELJI

V domu skrbimo za spoštovanje poslovnih dogovorov in dosledno poravnavamo obveznosti do svojih dobaviteljev. S poslovnimi partnerji z zaupanjem, spoštovanjem in sodelovanjem gradimo trden partnerski odnos.

Komunikacija z dobavitelji poteka:

- Osebno,
- Po telefonu, elektronski pošti.

Odnosi z dobavitelji so nam pomembni tudi z vidika trajnostnega razvoja. Poleg ekonomsko merljivih ciljev procesa nabave in analiz, skušamo oskrbne verige z dobavitelji graditi trajnostno, ob tem pa upoštevamo veljavne standarde ter usmeritve.

3.6. LOKALNA SKUPNOST

S svojo dejavnostjo smo močno vpeti v lokalno okolje. Sodelujemo z različnimi društvi, prostovoljci, ...

Dom je vpet v lokalno okolje, saj sodeluje tako z lokalno, kot tudi širšo skupnostjo.

O odnosih z deležniki lokalne skupnosti redno poročamo v sklopu rednega letnega poročila, kjer je sodelovanje tudi podrobneje opredeljeno, dogodke pa objavljamo tudi na naši spletni strani.



Veliko sodelujemo z lokalnimi dobavitelji blaga in storitev.

4. ODGOVORNOST DO OKOLJA

V Domu Taber se zavedamo odgovornega ravnanja do okolja, saj le ta predstavlja velik del družbene odgovornosti.

Navedeno izkazujemo:

- z vsakodnevnim ločevanjem odpadkov,
- po domu imamo nameščene varčne luči ter senzorske luči,

- z zagotavljanjem optimalne temperature naših prostorov,
- z rednim servisiranjem in vzdrževanjem obstoječih naprav,
- z zmanjševanjem papirnega poslovanja, in sicer z elektronskim arhiviranjem pošte in dokumentov, ki jih uporabljamo pri svojem delu, e-komunikacijo in e-vročanjem,...
- spodbujamo pitje vode iz pipe,
- hrane in pijače ne strežemo v embalaži za enkratno uporabo,
- trudimo se skrbeti, da ostanki hrane ne postanejo odpadki,
- redno izklapljammo elektronske naprave,
- organiziramo delavnico o uporabi pripomočkov za vse starostne skupine,
- za krajše opravke nudimo službeno kolo,
- hrano kupujemo pri lokalnih dobaviteljih.

Zavedamo se, da že z malimi spremembami lahko naredimo veliko in da vsi izvedeni ukrepi ne koristijo zgolj okolju, temveč zvišujejo tudi našo kakovost bivanja.

